МДОБУ Усть-Ярульский д/с № 14

Анализ анкетирования родителей

«Оценка удовлетворенности помощью специалистов консультационного пункта»

В 2021-2022 учебном году родителям, обратившемся за помощью в консультационный пункт МДОБУ Усть-Ярульский д/с № 14, было предложено заполнить анкету «Оценка удовлетворенности помощью специалистов консультационного пункта» с целью выявления уровня **удовлетворенности родителей работой консультационного пункта** детского сада.

Данная анкета является анонимной, состоит из 6 вопросов и графы для размещения дополнительных комментариев. Самая низкая оценка 1 «Совершенно не согласен», высшая оценка 5 «Да, полностью согласен»

Данное анкетирование прошли четверо родителей, получивших помощь специалистов консультационного пункта за период 2021-2022 учебный год..

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопрос анкеты | Количество ответов | Оценка |
| Легко записался для получения консультации | 4 | 5 |
| Время ожидания консультации от момента записи составило 10 дней | 4 | 5 |
| Специалист подробно и понятно ответил на все мои вопросы | 4 | 5 |
| У меня не возникло технических сложностей во время консультации. А если возникло, все оперативно решалось | 4 | 5 |
| Рекомендации специалиста были для меня полезны/информативны | 4 | 5 |
| Я буду рекомендовать своим знакомым и друзьям получение подобных консультаций | 4 | 5 |

Анализ заполненных анкет показал полное 100% удовлетворение родителей полученной услугой. На все вопросы анкеты были поставлены наивысшие оценки.

01.06.2022 г.