

МДОБУ Усть-Ярульский д/с № 14

Анализ анкетирования родителей

«Оценка удовлетворенности помощью специалистов консультационного пункта»

В 2020-2021 учебном году 8-ти родителям, обратившемся за помощью в консультационный пункт МДОБУ Усть-Ярульский д/с № 14, было предложено заполнить анкету «Оценка удовлетворенности помощью специалистов консультационного пункта» с целью выявления уровня удовлетворенности родителей работой консультационного пункта детского сада.

Данная анкета является анонимной, состоит из 6 вопросов и графы для размещения дополнительных комментариев. Самая низкая оценка 1 «Совершенно не согласен», высшая оценка 5 «Да, полностью согласен»

Данное анкетирование прошли 8 родителей, получивших помощь специалистов консультационного пункта.

Вопрос анкеты	Количество ответов	Оценка
Легко записался для получения консультации	8	5
Время ожидания консультации от момента записи составило 10 дней	8	5
Специалист подробно и понятно ответил на все мои вопросы	8	5
У меня не возникло технических сложностей во время консультации. А если возникло, все оперативно решалось	8	5
Рекомендации специалиста были для меня полезны/информативны	8	5
Я буду рекомендовать своим знакомым и друзьям получение подобных консультаций	8	5

Анализ заполненных анкет показал полное 100% удовлетворение родителей полученной услугой. На все вопросы анкеты были поставлены наивысшие оценки.

Заведующий МДОБУ



А.Г. Антонюк