Приложение 3

к приказу № 30/1

от 11.05.2021 г.

**Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в МДОБУ Усть-Ярульский детский сад № 14 «Тополёк»**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения населения о качестве оказания образовательных услуг в МДОБУ Усть-Ярульский детский сад № 14 «Тополёк»

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве оказания образовательных услуг в детском саду вам гарантируется.

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да

Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да

Нет

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации** (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие парковки);

Да

Нет

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да

Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации**

Да

Нет

**9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией** (телефон, электронная почта)

Да

Нет

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** (по телефону, по электронной почте)

Да

Нет

**11. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

Да

Нет

**12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации**)

Да

Нет

**13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да

Нет

|  |
| --- |
|  |
| **14. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:** |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

**17. Ваш пол**

Мужской

Женский

**18. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

|  |
| --- |
|  |